

事業所名 放課後等デイサービス こどもサークル かのご

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数 15人

回収数 14

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	4		1	いつも公園で遊ばせてもらえて、のびのび出来ているようです。	室内での運動はスペースに限界があり、事業所前の公園にて遊べるようにプログラムを組んでいます。今後もたくさん体を動かせるように取り組んで参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		2	職員の人数を知りません。	周知が出来ておらず、申し訳ございません。ただ、公表はしておりますので、ご確認をいただくか、いつでもご連絡をいただければと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14					
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	1	6		現時点でまだまだ地域のお子さま達と大人数での交流はできておりません。育成クラブなど連携を図りながら、今後は個別ではなく事業所単位での交流の機会を設けていきたいと考えております。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14						
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1		2	参加していませんが、プログラムがあることは知っています。	強制ではありませんので、希望者のみご参加いただいております。保護者様同士の交流の場にもなっておられるようで、参加させていただいているスタッフにとってもいい機会です。ありがとうございます。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13				1	毎日の連絡帳で子どもの様子が分かるので安心しております。また、いつも楽しく読ませていただいております。	ありがとうございます。皆様、お仕事をされており、連絡帳で出来る限り様子をお伝え出来れば、と思っております。またスタッフも保護者様からの返信を楽しみに読ませていただいております。今後ともよろしく願っています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13		1	問題があったとき	普段のお子さまの様子は出来る限り連絡帳にてお知らせさせていただいておりますが、気になることがあれば事業所までご連絡いただくと助かります。また、当事業所では、直接お伝えした方がいいと判断した場合は、送迎時、また個別連絡をさせていただいております。保護者さまからのご相談はいつでも受け付けておりますので、ご連絡いただけますと幸いです。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	4	2		父母の会に関しましては、色々なご意見があり当事業所といたしまして、調整をさせていただいてる次第です。今年度は発足には至りませんでした。来年度に向けてご協力いただければ、と考えております。また、ご兄弟児との交流はスペースに限界がありますので、事業所内の留まらず他の公共スペースを利用しながら開催できるよう検討して参りたいと思います。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1			1	ご契約時にご説明をさせていただいております。また、そのような申し入れがあった場合、即座に対応をさせていただいております。今後もそのように対応させていただければと思います。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	3			2	行事予定や通信は月に一度発行させていただいております。また、各ご家庭には行事のお写真などSNSを活用し配布させていただいております。J自己評価結果に関しましては、ホームページに掲載させていただいております。	
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14						
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14						
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				定期的に保護者へもアナウンスされています。引き渡し訓練はしないのでしょうか。	保護者様の色々な事情により、災害時の訓練は定期的にはしておりますが、引き渡し訓練の実施はしていません。今後、検討していきたいと思います。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1			1	安全の確保には配慮しているつもりですが、まだまだ周知には至っておらずです。今後は通信など通じてお知らせができれば、と考えております。	
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1			1	事故などがありましたら、速やかに連絡をさせていただきたいと思います。		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11		1		2		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	3	1			いつもどうだった？と聞くと楽しかったと笑顔です。いつも楽しそうに帰ってきます。	ありがとうございます。楽しく遊びながらチャレンジしてみよう！をモットーにこれからもスタッフ一同精進して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13		1			ご満足いただけるように日々、努力しておりますが、何かご不満などありましたらいつでもご連絡をいただけたらと思います。	